

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Data: 28/04/2022

ESTILOTEX, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 02026083-0001-13, inscrição estadual de nº 133.091.229.115, sediada na cidade de Santa Bárbara d'Oeste, estado de São Paulo, na Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, nº 190, Distrito Industrial, CEP 13456-166, doravante denominada simplesmente estilobox.com.br, e, de outro lado, o CLIENTE ESTILOTEX, qualificado no momento da compra dos produtos ESTILOBOX, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a ESTILOBOX realiza venda de produtos e serviços pela internet, e ainda o interesse do CLIENTE na compra dos produtos oferecidos pela ESTILOTEX em seus canais de venda, o presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site estilobox.com.br que deve ser respeitado pelos seus internautas e usuários, sob pena de todas as implicações da legislação em vigor. Este Portal é destinado à comercialização de assinatura mensal, para consumidora pessoa física, para compra do produto denominado ESTILOBOX que será uma caixa com produtos diversos para artesanato.

CADASTRO

O CLIENTE, para a adesão, deverá ler atentamente o conteúdo do presente contrato e, caso concorde com todas as cláusulas, deverá aceitar integralmente o termo clicando no campo “Li e aceito os termos e condições de uso”, bem como ter pleno conhecimento da Política de Privacidade, disponibilizada nesse site, pois a alegação de desconhecimento não o eximirá de eventuais responsabilidades durante a utilização do Portal.

Para utilização da plataforma da ESTILOTEX, o CLIENTE deverá se cadastrar e criar uma conta no site informando, de forma correta e atualizada, seus dados cadastrais. Ao usuário não há necessidade de preenchimento integral de todos os dados, contudo o acesso a certas funcionalidades depende de informações específicas, marcadas e apontadas na própria página de cadastro e de acordo com sua navegação.

Os dados cadastrais informados pelo CLIENTE estarão sujeitos à análise e aprovação da ESTILOTEX, caso identificada qualquer inconsistência nas informações, poderá bloquear, suspender, interromper ou encerrar o cadastro do CLIENTE;

Cabe totalmente ao CLIENTE a responsabilidade pela integridade e veracidade do cadastro, se comprometendo a partir de então, a manter seus dados sempre atualizados, sob pena de responder civil e criminalmente além de arcar com os danos ocasionados pela utilização de dados incorretos, ou de terceiros, independentemente da existência de culpa.

É de inteira responsabilidade do CLIENTE manter o ambiente de seu computador, celular ou tablet seguro, com o uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos e, ainda, sempre utilizar-se de softwares atualizados e eficientes.

A senha cadastrada pelo CLIENTE é de uso pessoal e intransferível, sendo o CLIENTE o único responsável em caso de utilização indevida por terceiros. A senha poderá ser alterada a qualquer momento pelo CLIENTE, através do “esqueci minha senha”, na página de login e ou nos “dados pessoais” em seu ambiente já logado.

O cadastro no Portal é gratuito, e o acesso ao site, da ESTILOTEX para realização de compras será permitida tão somente para maiores de 18 (dezoito) anos, da mesma forma que quando o cadastro no Portal for de uma empresa, seu Representante deverá ser uma pessoa física maior de 18 anos.

Para maiores informações sobre dados pessoais coletados pela ESTILOTEX, finalidades de tratamento, possibilidade de compartilhamento, bem como dos direitos dos titulares, o CLIENTE deverá acessar a Política de Privacidade, constante no endereço virtual [xxx](#)

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SITE E SEU FUNCIONAMENTO

O site apresentado ao público, pode passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigado a manter uma estrutura ou layout, se não por sua própria conveniência.

A ESTILOTEX emprega seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do Portal, todavia, ficando sujeita a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

A ESTILOTEX não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos internautas ou usuários causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos internautas e usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

Os internautas e usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Portal conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso deste Portal permanecer fora do ar, independente da motivação.

A ESTILOTEX não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos internautas e usuários nos links

externos contidos no Portal, sendo o dever deles a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do site acessado e agir conforme o determinado. Caso sobrevier algum dano ou prejuízo, estes serão os principais responsáveis, uma vez que a navegação segura cabe aos mesmos, pois a ESTILOTEX apenas apontou o link cabendo ao interessado a visita, ou não, ao site.

COMUNICAÇÃO DA ESTILOBOX COM SEUS USUÁRIOS

A ESTILOTEX utilizará como principal canal de comunicação com seus usuários o e-mail fornecido em seu cadastro para enviar comunicados de confirmação de suas operações e solicitações no Portal, ou até mesmo para fornecer algum dado específico, como a resposta para requisição de senha esquecida.

Com a realizar o cadastro no site, o internauta desde já concorda com o envio e recebimento de e-mails da ESTILOTEX.

A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva do internauta ou usuário, por isso é indispensável que sempre forneça os dados corretos e precisos, mantendo atualizados.

Em caso de qualquer problema relacionado a abordagens, o usuário deve entrar em contato pelo canal de privacidade estilobox@estilotex.com.br, ou através da nossa central de atendimento. Ainda, na política de privacidade definimos os canais oficiais no tópico de "Observações Gerais".

PRIVACIDADE DOS INTERNAUTAS E USUÁRIOS NO PORTAL DA ESTILOBOX

A ESTILOTEX possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado as informações de cadastro e demais informações e dados coletados neste Portal.

A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e Condições de Navegação deste Portal.

Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflitar com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

OBRIGAÇÕES DO PORTAL

A ESTILOTEX se obriga com os internautas e seus usuários a:

1. Manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços

empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa.

2. Preservar a funcionalidade do site, com links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível.
3. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O CLIENTE é responsável pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pelas boas práticas comerciais, sendo proibida a revenda dos produtos aqui vendidos, principalmente, em sites que praticam o MarketPlace.

A ESTILOTEX tem o direito de limitar ou recusar pedidos que entender serem de negociadores, revendedores, distribuidores ou fraudadores, podendo também limitar ou cancelar a quantidade dos produtos adquiridos por cada CLIENTE ou por pedido de compra.

Os usuários deverão cuidar do sigilo e segurança de seu login e senha, pois estas informações da conta de acesso determinam a sua identidade digital, imputando-lhe a autoria de todos os atos praticados em seu nome, ainda que seja por terceiro que tenha conhecimento desses dados.

Caso ocorra algum incidente com os dados de login e senha, como furto, extravio, perda ou ainda de suspeita de quebra de sigilo empregado aos mesmos, o usuário cadastrado deve alterar sua senha e comunicar de imediato a ESTILOTEX, como forma de evitar a ocorrência de danos que podem ser de difícil reparação.

Todo usuário que possuir conta de acesso neste Portal se obriga a manter seus dados cadastrais sempre atualizados, sob pena de responder civil e criminalmente pelos danos decorrentes da imprecisão e inexatidão das informações armazenadas.

O internauta e usuário, ao fornecer dados e informações para ESTILOTEX, se obrigam a fazê-lo sempre com compromisso de veracidade e autenticidade, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do presente Portal excluída.

Na incidência de danos ao Portal ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, não devendo a ESTILOTEX responder por tais prejuízos.

O usuário deve utilizar os recursos do presente Portal para a finalidade que foi constituída, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do presente Portal excluída.

Concordar com a Política de Privacidade da ESTILOTEX, a qual está disponível em "<https://>".

POLÍTICAS DE ENTREGA

O prazo para entrega dos produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas são realizadas de segunda a sexta-feira. Excepcionalmente, algumas entregas podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

A conferência do pedido é de responsabilidade do CLIENTE, que deve fazê-lo no ato da entrega. Caso o CLIENTE verifique qualquer inconformidade com o pedido, não deverá recebê-lo, a fim de que seja reenviado corretamente pela transportadora para que a ESTILOTEX promova as devidas correções.

Caso a primeira tentativa de entrega não seja concluída com sucesso, a ESTILOTEX realizará mais duas tentativas de entrega no local informado. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo CLIENTE, maior de 18 (dezoito) anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para o Centro de Distribuição da ESTILOTEX, sendo que o prazo de entrega, informado durante o procedimento de compra pelo CLIENTE, poderá não ser cumprido.

Se houver algum dado incorreto, após a finalização do pedido, como por exemplo a forma de pagamento e ou endereço de entrega, ou ainda, caso queira solicitar prioridade da entrega, será necessário entrar em contato com o Serviço de Relacionamento, através do telefone 19 3459-8600, WhatsApp 19 99617-3968 ou por E-mail o mais rápido possível. Nesse caso, poderá ser cobrada uma nova taxa de entrega para o reenvio dos produtos e o prazo será impactado.

O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do pedido.

As entregas dos pedidos são realizadas por meio de transporte terrestre e, em alguns momentos, o prazo poderá variar, dependendo de cancelamento e atrasos de voos, cortes de cargas, acidentes, condições climáticas e interdições ou manifestações.

Ressaltamos também que, em algumas regiões, os Correios não realizam a entrega em domicílio. Nesses casos, o CLIENTE receberá um aviso informando que o pedido está disponível para retirada na agência.

Ao realizar um pedido, será enviado um e-mail com detalhamento das informações no momento em que o pedido é feito no site. Com a aprovação do pagamento, haverá a saída dos itens do Centro de Distribuição, e consequentemente a entrega será realizada no endereço do CLIENTE. Além disso, o acompanhamento da entrega pode ser feito através do e-mail enviado após a compra do produto.

A taxa de entrega para pedidos no site varia de acordo com as regiões do Brasil, e é inserida automaticamente na confirmação do pedido. Os valores da taxa de entrega podem sofrer alterações por causa de promoções e ofertas.

A ESTILOTEX não autoriza a transportadora a: entrar no domicílio; entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela); abrir a embalagem do produto; realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE/ NFE; e a realizar entrega a menor de idade ou a pessoa sem documento de identificação.

A ESTILOTEX não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ quando esta se dever exclusivamente a pendências do CLIENTE, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.

DEVOLUÇÕES E TROCAS

Direito de arrependimento: As mercadorias podem ser trocadas ou devolvidas até 7 (sete) dias após o recebimento, por motivo de desistência, arrependimento, avaria ou entrega do produto em desacordo com o pedido realizado.

Para isso, o CLIENTE deverá entrar em contato com o Serviço de Relacionamento, através do telefone 19 3459-8600, pelo WhatsApp 19 99617-3968 ou por e-mail estilobox@estilotex.com.br e informar o número do pedido e o código do produto a ser trocado, ambos descritos na nota fiscal, ao lado do nome da mercadoria e o motivo da solicitação.

A troca será realizada somente se o produto estiver em perfeito estado, em sua ESTILOTEX.

Após a chegada do pedido ao Centro de Distribuição, a ESTILOTEX verificará se as condições de devolução recomendadas foram atendidas, e em caso afirmativo será autorizada a troca ou a restituição do valor total ou parcial da compra.

Se o CLIENTE não desejar mais nenhum dos produtos, haverá o estorno do valor pago pelo CLIENTE através da solicitação pela ESTILOTEX a bandeira do cartão de crédito, na qual estará o CLIENTE sujeito às regras pertinentes a instituição financeira para o estorno.

A Política de Trocas e Devoluções, será tratada conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O CLIENTE deverá solicitar a troca ou devolução através do Serviço de Relacionamento.

A devolução ocorrerá por postagem nos Correios e o custo referente à devolução será de responsabilidade do CLIENTE.

A troca será realizada somente se o produto estiver em perfeito estado, em sua ESTILOBOX, com a etiqueta da ESTILOTEX devidamente afixada.

Após a chegada do pedido ao Centro de Distribuição, a ESTILOTEX verificará se as condições de devolução recomendadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição de valores ou troca do pedido de acordo com a solicitação feita pelo CLIENTE.

A ESTILOTEX isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem que o Serviço de Relacionamento seja comunicado, ou se o contato for realizado fora do prazo ou na ausência de itens/acessórios que o acompanham.

DO PAGAMENTO

Pagamento à vista ou parcelado: o CLIENTE poderá efetuar o pagamento do seu pedido com cartão de crédito. Aceitamos os cartões Mastercard, Visa, Cielo, American Express, Banes Card, Hiper, Hipercard, SordCred, DinerClub, Mais, UnionPay, JCB, Credz, Sicredi.

Em pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

Em pagamentos com cartão de crédito, o prazo de entrega inicia-se no 1º dia útil após a confirmação do pagamento do pedido enviada para o e-mail de cadastro do CLIENTE.

PROMOÇÕES

As promoções podem ser encontradas no site da ESTILOBOX, através de envio de e-mails marketing, nas redes sociais da ESTILOBOX/ESTILOTEX, em portais de comunicação e rede de parceiros.

No decorrer da campanha promocional, pode ocorrer de o estoque destinado para promoção acabar e o (s) produto (s) de interesse do CLIENTE esteja sinalizado como indisponível. Nesses casos, em hipótese alguma, será conferido ao CLIENTE o direito a compra do (s) produto (s) com valor da promoção.

O CLIENTE deve ler atentamente o regulamento de cada promoção antes de fechar a compra. Em caso de dúvida, o CLIENTE deverá entrar em contato com o nosso Serviço de Relacionamento.

DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura dos sites, redes sociais da ESTILOBOX, bem como o logotipo, os textos, as imagens, os vídeos e demais aplicações informáticas que o compõem, são de propriedade exclusiva da ESTILOTEX e protegidas pela legislação brasileira referente à propriedade intelectual.

O CLIENTE ou visitante não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, conteúdos e serviços propostos e publicados pelos sites, redes sociais da ESTILOBOX/ESTILOTEX, podendo recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis quando da utilização ou reprodução indevida.

DAS SANÇÕES

Sem prejuízos das demais medidas legais cabíveis, a ESTILOBOX poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do Usuário: a) que descumprir quaisquer dispositivos contidos no presente instrumento; b) que praticar atos fraudulentos ou dolosos; c) cujo comportamento constitua ou possa vir a causar ofensa ou danos a terceiros ou ao próprio site.

Em caso de suspeita de fraude, os pedidos serão imediatamente bloqueados e a ESTILOTEX, visando sempre a segurança do CLIENTE, tentará contato para confirmação dos dados e da compra. Não tendo êxito nesse contato, a compra será cancelada e os valores pagos serão estornados ao cliente.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termo vigorará por prazo indeterminado, podendo a ESTILOTEX ou o CLIENTE encerrar a relação a qualquer momento sem ônus e sem necessidade de expressa motivação.

A ESTILOBOX/ESTILOTEX poderá utilizar os dados do CLIENTE para traçar padrões de comportamento, hábitos de consumo e ou outras estatísticas. O CLIENTE se declara ciente e aceita que pode receber comunicações ou promoções segmentadas de acordo com o seu perfil transacional ou comportamental. Assim, cada CLIENTE pode receber, ou deixar de receber, comunicações da marca, já que são enviadas de forma distinta e adequadas ao perfil mapeado.

A coleta de dados citada na cláusula acima não será utilizada pela ESTILOTEX para identificar ou individualizar usuários.

Se qualquer previsão do presente Termo for considerada inválida, inexequível ou nula, as demais disposições permanecerão válidas.

Este Termo poderá ser alterado a qualquer momento pela ESTILOTEX, a seu exclusivo critério. Neste caso, todas as modificações serão devidamente publicadas no site [xxxx](#).

A ESTILOTEX não será considerada em mora ou inadimplente em relação a qualquer direito ou obrigação previstos neste instrumento se o motivo ou descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro.

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os clientes do site se submetem ao Foro da Comarca de Americana, do Estado do São Paulo.

ATENDIMENTO AO INTERNAUTA E USUÁRIO

A ESTILOBOX/ESTILOTEX disponibiliza os canais para comunicação direta com seus internautas e usuários:

- Através do telefone 19 3459-8600, que atende de segunda à quinta-feira, das 7:30 às 17:30 e sexta das 7:30 às 16:30.

- Acessando o Fale Conosco, no Portal, para enviar uma mensagem para a ESTILOBOX/ ESTILOTEX, após efetuar seu cadastro no site, caso não possua.

Ao navegar por este Portal, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso do Portal – ESTILOBOX, pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos cada vez que visitar este Portal.